



Proofpoint Security Awareness Enterprise

Adopte un enfoque basado en las amenazas de la ciberseguridad centrada en las personas

Ventajas principales

- Obtenga un 40 % menos de clics en correos electrónicos de reales en menos de seis meses.
- Impulse un cambio de comportamiento con contenido adaptado basado y refuerzo positivo.
- Identifique con precisión las vulnerabilidades asociadas a los usuarios para que el equipo de seguridad pueda centrarse en los usuarios de riesgo.
- Presente los indicadores de comportamiento clave para la reducción de riesgos a su CISO, como datos comparativos con otras empresas del sector.
- Instaure una cultura de la seguridad que redefina las acciones y creencias de los usuarios.

Proofpoint Security Awareness Enterprise responde a una preocupación estratégica de todas las organizaciones: reducir el riesgo de seguridad que suponen los empleados. El informe State of the Phish 2024 de Proofpoint, nuestro informe anual, reveló que el 68 % de los empleados realizaron una acción peligrosa en 2023 aun sabiendo que no era segura. Esto sugiere que la gente suele optar por la comodidad frente a la seguridad, lo que los convierte en vulnerables a ciberataques.

Proofpoint Security Awareness Enterprise responde a este problema. Esta solución de formación en seguridad líder del mercado enseña a los empleados a pensar, sentir y actuar ante las amenazas. Adoptamos un enfoque holístico que se basa en nuestro marco ACE. ACE incluye tres etapas clave: evaluar la vulnerabilidad asociada a los usuarios, modificar su comportamiento y cuantificar la eficacia del programa. Este ciclo de aprendizaje de eficacia probada refuerza la seguridad al aumentar la resiliencia de los usuarios frente a las amenazas activadas por los humanos.



Figura 1: El marco ACE es nuestro enfoque adaptable y centrado en las amenazas para la formación en seguridad.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



Aplique la inteligencia de amenazas líder del sector

Proofpoint Security Awareness Enterprise se nutre de nuestra rica inteligencia de amenazas reales. Recopilamos esta inteligencia de más de 3000 millones de mensajes de correo electrónico de clientes analizados a diario y los utilizamos para ayudarle a crear un programa eficaz. Con nuestra ayuda, puede:

- Ejecutar campañas de phishing sofisticadas que imitan ataques reales.
- Identificar a sus empleados de mayor riesgo y formarles sobre las amenazas que les afectan.
- Realizar un seguimiento del cambio de comportamiento real, como la precisión y la tasa de denuncias.
- Obtener información en tiempo real sobre las tendencias de ataque con alertas semanales y alertas Attack Spotlight mensuales.

Evalúe la vulnerabilidad de los usuarios

La evaluación del estado actual de su programa constituye un primer paso esencial. Debe determinar el nivel de conocimientos de los empleados sobre seguridad, También debe comprender cómo es probable que reaccionen ante las amenazas y cuáles son sus creencias sobre la seguridad. Proofpoint Security Awareness Enterprise puede identificar las personas más vulnerables y atacadas. Esto le permite centrarse en las personas que necesitan más ayuda, para poder desarrollar un programa eficaz que tenga en cuenta sus carencias y comportamientos de riesgo. Nuestra solución le permite:

- Utilizar evaluaciones de aprendizaje adaptables para identificar con precisión las carencias de los usuarios, así como breves evaluaciones culturales para comprender las creencias de los empleados sobre la seguridad.
- Incorporar amenazas reales, como códigos QR, enlaces y adjuntos maliciosos en las simulaciones de phishing para probar el comportamiento de los empleados durante un ataque.
- Aplicar algoritmos de aprendizaje automático y el método Phish Scale del NIST para determinar el nivel de dificultad adecuado de las simulaciones Leveled Phishing y supervisar el rendimiento de los usuarios de forma continua.
- Analizar la vulnerabilidad de los usuarios a los ataques con informes que identifican sus VAP (Very Attacked People™, o personas muy atacadas) y los empleados más incautos (los más propensos a hacer clic).
- Obtener aún más información sobre sus usuarios de mayor riesgo, en particular con el índice de ataques (Attack Index) y los privilegios empresariales (con Proofpoint Threat Protection).

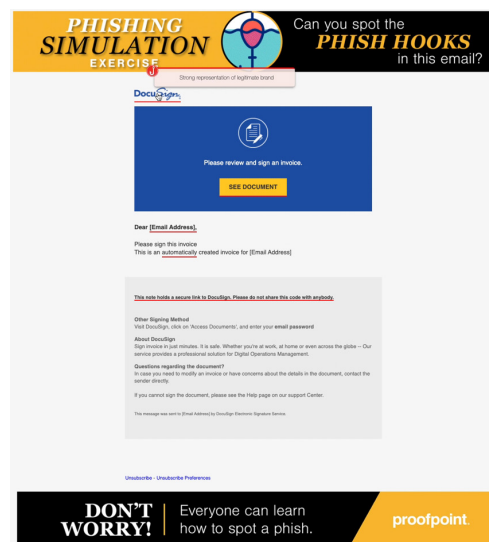
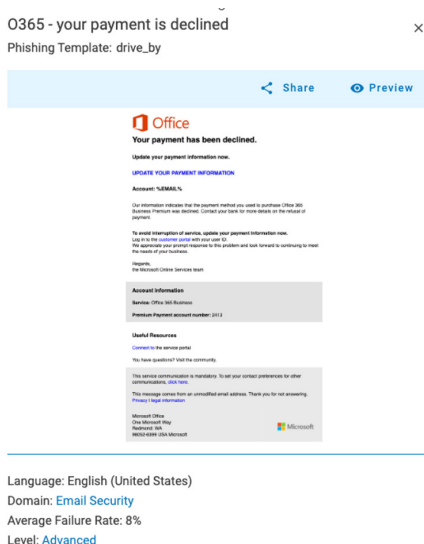


Figura 2: Los índices de dificultad basados en el aprendizaje automático y el NIST ayudan a elegir las simulaciones de phishing adecuadas.

Cambie el comportamiento de los usuarios

Una vez que tenga una base de referencia de lo que sus usuarios saben, hacen y creen sobre la seguridad, puede comenzar a cambiar sus comportamientos inseguros. Proofpoint Security Awareness Enterprise ofrece educación y refuerzo personalizados que abordan las vulnerabilidades de los empleados y las lagunas en sus conocimientos. Adoptamos un enfoque de aprendizaje adaptable para ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada y progresiva que aproveche al máximo el tiempo limitado de los empleados y aumente el impacto de la formación. Con Proofpoint Security Awareness Enterprise, puede:

- Crear contenidos atractivos adaptados a factores individuales como la función, el sector, el nivel de conocimientos, el estilo de aprendizaje y el idioma.
- Ofrecer formación continua con objetivos de aprendizaje específicos en sesiones cortas, por ejemplo, módulos de microaprendizaje en menos de tres minutos o nanoaprendizaje en un minuto.
- Ejecutar simulaciones de phishing diseñadas a partir de ejemplos de phishing reales para proporcionar experiencia práctica con, por ejemplo, estafas mediante códigos QR y suplantación de marca.
- Proporcionar información contextual inmediata, como Phish Hooks que explican las simulaciones de phishing y advertencias que identifican los mensajes de correo electrónico potencialmente maliciosos.
- Motivar a los empleados sobre las últimas tendencias en materia de ataques mediante alertas semanales y alertas mensuales Attack Spotlight.

Evalúe el impacto del programa

Es importante conocer el impacto de la formación en seguridad informática en el perfil de riesgo de su organización. Proofpoint proporciona indicadores de comportamiento que muestran claramente el impacto del programa en la seguridad. Por ejemplo, sus clientes podrían ver reducido en un 40 % el número de clics sobre amenazas reales en solo seis meses. Este tipo de indicadores le permiten comunicar mejor los riesgos relacionados con los usuarios y demostrar la eficacia del programa al CISO. Proofpoint Security Awareness Enterprise le permite:

- Realizar un seguimiento de los indicadores de comportamiento de las amenazas reales y las simulaciones de phishing con nuestro potente panel CISO.
- Proporcionar información procesable sobre los cambios de comportamiento a lo largo del tiempo, como las tasas de clics, las tasas de denuncias y la precisión de las denuncias.
- Gestionar la asignación de formación dirigida y adicional utilizando indicadores en tiempo real, como los fallos de simulación y los comportamientos reincidentes.
- Comparar los indicadores clave con los de otras empresas de su sector para demostrar el impacto del programa a la dirección y a las partes interesadas.

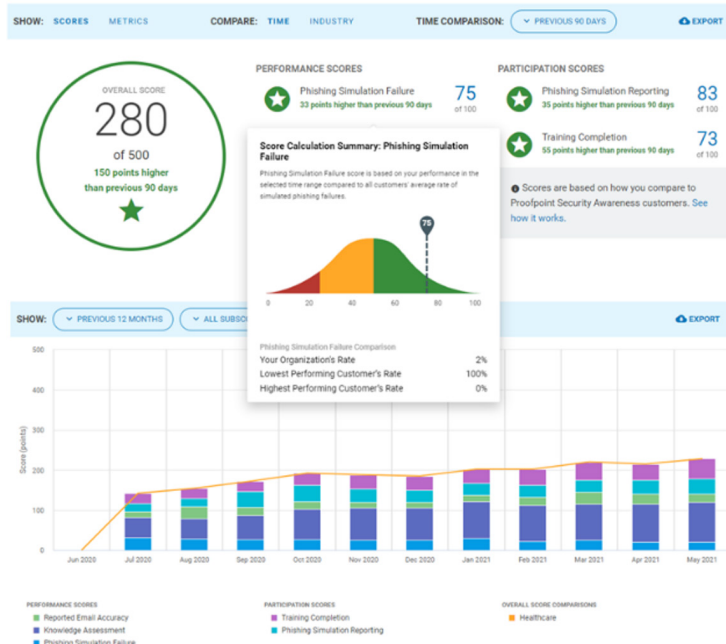


Figura 3: Seguimiento del rendimiento del programa en el resumen de calificaciones del panel de CISO.

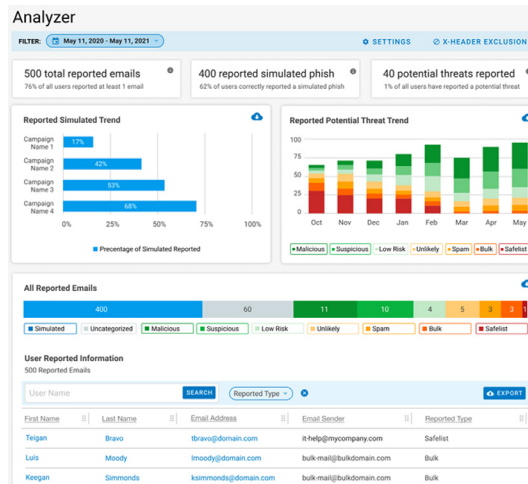


Figura 4: Información sobre el comportamiento de las simulaciones de phishing y los mensajes de correo electrónico maliciosos.

Amplíe y desarrolle su programa

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ofrece el poder de la automatización y la escalabilidad. Facilita las tareas administrativas gracias a flujos de trabajo racionalizados y procesos automatizados, proporcionándole un mayor control y flexibilidad. También admite la ampliación para empresas con presencia global o distribuida. Proofpoint Security Awareness Enterprise le permite:

- Ahorrar tiempo automatizando las investigaciones sobre los mensajes de correo electrónico denunciados por los usuarios (y la corrección automática que ofrece Proofpoint Threat Protection).
- Dirigirse a un público internacional gracias a la compatibilidad con más de 40 idiomas y a los servicios de personalización que le permiten crear un programa que refleje su imagen.
- Optimizar el programa multiflujo con la administración multiinquietino, ofreciendo supervisión a nivel empresarial y privilegios de administrador localizados.
- Aumentar la eficacia con la autoinscripción, incluida la asignación adaptable, que asigna la formación a los empleados que cumplen criterios predefinidos.
- Reforzar el comportamiento positivo personalizando los comentarios enviados a los usuarios que informan de correos sospechosos (con Proofpoint Threat Protection).

Optimice su programa y amplíelo

Para proteger su empresa, necesita reducir los riesgos asociados a los usuarios. Nuestros servicios Premium de concienciación en materia de seguridad pueden ayudarle a clarificar su estrategia, acelerar la distribución de sus contenidos y reforzar sus defensas contra ciberamenazas en contante evolución. Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a:

- Combinar las mejores prácticas en la reducción del riesgo humano y la inteligencia sobre amenazas de Proofpoint para desarrollar su cultura de seguridad y reducir los riesgos asociados con los usuarios en su empresa.
- Trabajar con nuestros expertos acreditados para aplicar una estrategia y un programa perfectamente alineados con los objetivos de su empresa.
- Identificar y aplicar comportamientos de reducción de riesgos y formación para hacer de la seguridad una parte integral de la cultura y las actividades de su organización.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite proofpoint.com/es.

ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 85 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.